

Algemene voorwaarden van:

Hompert-Renes B.V.  
Edisonweg 24  
3404 LC IJsselstein

Inschrijfnummer K.v.K.: 30149523

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en de levering van de bijbehorende zaken van Hompert-Renes B.V., gevestigd te IJsselstein, hierna te noemen "Hompert-Renes".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Hompert-Renes, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door de wederpartij te verstrekte/te verstrekken berekeningen, tekeningen, ontwerpen, adviezen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die de wederpartij aan Hompert-Renes verstrekt/moet verstrekken.
8. Onder "werkzaamheden" wordt verstaan, werkzaamheden op het gebied van het:
  - a. reinigen, hydrofoberen, stralen en/of conserveren van staal, beton of aanverwante constructiewerken;
  - b. slopen van constructies door middel van hogedruk waterstralen (hydrodemolition);
  - c. aanbrengen van slijtlagen op staal, beton of aanverwante constructiewerken.
9. Onder "zaken" wordt verstaan: alle door Hompert-Renes bij de werkzaamheden te gebruiken en in dit kader te leveren materialen.
10. Onder "object" wordt verstaan: het gebouw, de brug, de tunnel of het andere bouwwerk waarin/waaraan de werkzaamheden plaatsvinden.
11. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
12. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
13. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

## **Artikel 2: Aanbod**

1. Ieder aanbod van Hompert-Renes is gedurende 60 dagen geldig, tenzij in/bij het aanbod een andere geldigheidstermijn wordt vermeld. Indien in/bij het aanbod geen geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Hompert-Renes mag laatstgenoemd aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.

2. Een telefonisch of schriftelijk afgegeven richtprijs is nooit bindend en geldt alleen als indicatie. De wederpartij kan hieraan geen rechten ontlenen.
3. Een aanbod wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maakt.
4. Een samengesteld aanbod verplicht Hompert-Renes niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
5. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Hompert-Renes de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
6. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgoopdrachten.
7. Getoonde en/of verstrekte monsters van zaken evenals opgaven van kleuren, structuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Hompert-Renes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
8. Hompert-Renes mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Hompert-Renes heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Hompert-Renes schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Hompert-Renes is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Hompert-Renes - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. Hompert-Renes vermeldt in het aanbod duidelijk of de werkzaamheden tegen een vaste prijs of tegen een uurtarief worden uitgevoerd.
2. Hompert-Renes mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Hompert-Renes en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief overeenkomen, berekent Hompert-Renes haar vergoeding op basis van het aantal bestede uren tegen het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Hompert-Renes bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 07.00 uur tot 16.00 uur.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Hompert-Renes een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. De in een aanbod of prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief:
  - a. BTW;
  - b. de huurprijs van bij de werkzaamheden benodigde apparatuur en/of machines;
  - c. kosten van afvoer van (chemisch) afval, de kosten van watertanks en de kosten van afvoer van vervuild, gebruikt water;

- d. overige kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 7. a. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Hompert-Renes (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden, ingehuurde apparatuur/machines of in de prijzen van de benodigde zaken, mag Hompert-Renes de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Hompert-Renes er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

#### **Artikel 5:       Inschakeling derden**

- 1. Als Hompert-Renes dit nodig acht, mag zij bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.
- 2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat Hompert-Renes met door de wederpartij aangestelde derden moet samenwerken, wijst de wederpartij een hoofdverantwoordelijke aan en bepaalt hij een onderlinge taakverdeling. Dit gebeurt na overleg en met instemming van Hompert-Renes.

#### **Artikel 6:       Verplichtingen van de wederpartij**

- 1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Hompert-Renes gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door hem aan Hompert-Renes verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - c. Hompert-Renes tijdig kan beschikken over door de door hem ter beschikking te stellen materialen;
  - d. Hompert-Renes op de overeengekomen data en tijden toegang heeft tot het te bewerken object en hiervoor toegang heeft tot het terrein of het water waarop, waarin of waarboven het object zich bevindt. Het object en het water/terrein moet voldoen aan de hiervoor geldende (veiligheids)eisen;
  - e. de toegangs- en aanvoerwegen naar het object zodanig zijn aangelegd dat de zaken en eventuele machines, hulpmiddelen e.d. binnen werkafstand van het object kunnen worden gebracht;
  - f. hij Hompert-Renes nauwkeurig informeert over de exacte ligging van eventueel aanwezige epoxyplekken op/in het te behandelen oppervlak/object;
  - g. hij Hompert-Renes nauwkeurig informeert over de samenstelling, de structuur en de juiste dikte van het te bewerken oppervlak/object;
  - h. hij Hompert-Renes - met het oog op te gebruiken zaken, werkwijzen, methoden e.d. - in ieder geval informeert over het (beoogde) gebruik/de (beoogde) afwerking van de objecten waarin/waaraan de werkzaamheden moeten plaatsvinden;
  - i. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Hompert-Renes hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - j. het object/de werklocatie in een zodanige staat is dat Hompert-Renes ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - k. Hompert-Renes - indien nodig - tijdig kan beschikken over eventuele door de wederpartij ter beschikking te stellen steigers, randbeveiligingen, rijplaten en overige bouwvoorzieningen en deze voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)voorschriften;

- l. Hompert-Renes tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen;
  - m. Hompert-Renes op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
  - n. op/nabij het object voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals chemisch afval en gebruikt water;
  - o. op/nabij het object een ruimte/terrein beschikbaar is waar machines, gereedschappen e.d. van Hompert-Renes opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - p. op de werklocatie kosteloos de door Hompert-Renes en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Hompert-Renes voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Hompert-Renes behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Tenzij partijen anders overeenkomen, zorgt de wederpartij voor eigen rekening en risico voor de afvoer van tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in/aan het object aangetroffen asbest of andere schadelijke materialen/verontreinigingen. De oplevertermijn wordt verlengd met de tijd die nodig is voor het verwijderen van deze materialen. Daarnaast vergoedt de wederpartij vergoedt alle hierdoor ontstane kosten van Hompert-Renes, waaronder kosten van verloren gegane arbeidsuren en de kosten van het inhuren van machines of apparatuur.
5. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de machines, gereedschappen e.d. die Hompert-Renes tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie. De wederpartij is verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate verzekering hiervoor.
6. De wederpartij staat Hompert-Renes toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
7. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Hompert-Renes de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
8. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, en Hompert-Renes niet direct nakoming verlangt, tast dit haar recht niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

#### **Artikel 7:       Reinigings- en hulpmiddelen, behandelmethoden**

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, is Hompert-Renes vrij in haar keuze van reinigings- en hulpmiddelen, benodigde zaken en/of (behandel)methoden.
2. Hompert-Renes staat ervoor in dat de gebruikte middelen, methoden en apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.
3. Indien de wederpartij wil dat Hompert-Renes specifieke middelen en/of behandelmethoden gebruikt/toepast, waarvan zij niet weet welke uitwerking deze middelen/methoden op het object hebben of welke zij uitdrukkelijk afraadt, informeert Hompert-Renes de wederpartij hierover. Indien de wederpartij desondanks het gebruik van deze specifieke middelen of methoden voorschrijft, is Hompert-Renes niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.

4. Hompert-Renes behoudt zich nadrukkelijk het recht voor (chemische) reinigings- en hulpmiddelen en materialen/behandelmethoden, die naar haar oordeel schadelijk zijn of gevaar (kunnen) opleveren voor personen te weigeren. In voorkomende gevallen zoekt Hompert-Renes in overleg met de wederpartij naar alternatieve reinigings- en hulpmiddelen of behandelmethode.
5. Geen klachten zijn mogelijk over aantastingen van het object door de gebruikte middelen en/of methoden indien Hompert-Renes niet wist en in redelijkheid ook niet kon weten dat de door hem gebruikte middelen of methoden dergelijke aantastingen zouden veroorzaken. In dergelijke situaties is Hompert-Renes niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de wederpartij hierdoor lijdt.

#### **Artikel 8: Termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst**

1. Hompert-Renes spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. De in het aanbod opgenomen oplevertermijn en/of streefdatum geldt als indicatie. Indien Hompert-Renes haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk wordt vertraagd doordat:
  - a. Hompert-Renes niet tijdig alle noodzakelijke informatie en/of materialen van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. Hompert-Renes niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Hompert-Renes recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Hompert-Renes mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deelprestatie afzonderlijk factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Hompert-Renes de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
5. Hompert-Renes voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, het object, het milieu e.d. zoveel mogelijk wordt beperkt. Hompert-Renes volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
6. Hompert-Renes wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
  - a. verstrekte documenten;
  - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
  - c. gegeven aanwijzingen;
  - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Hompert-Renes en zij hiermee bekend is of kan zijn.
7. Hompert-Renes wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
8. Hompert-Renes informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;

- b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Hompert-Renes eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Hompert-Renes in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen en op een vergoeding van 5% van de resterende overeengekomen vaste prijs.

**Artikel 9: Meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Hompert-Renes en de wederpartij overeengekomen. Hompert-Renes is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra zij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
  - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Hompert-Renes bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Hompert-Renes.

**Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn**

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert Hompert-Renes de wederpartij hierover.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij het object en het resultaat van de werkzaamheden heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
  - a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken getekend aan Hompert-Renes retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
  - b. Hompert-Renes geen opleverstaat of werkbbon heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
  - c. het object al voor het verstrijken van voornoemde termijn (weer) door de wederpartij in gebruik is genomen.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het object en/of op het resultaat van de werkzaamheden van Hompert-Renes, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Hompert-Renes voltooide werk.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming van het object in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen andere termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Hompert-Renes herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.

6. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 11: Klachten**

1. De wederpartij meldt alle klachten over de bij de werkzaamheden geleverde/gebruikte zaken evenals klachten over het opgeleverde resultaat direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Hompert-Renes. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Onder "direct melden" wordt verstaan: binnen 14 dagen na ontdekking.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Hompert-Renes gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Hompert-Renes. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
6. De wederpartij stelt Hompert-Renes in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek noodzakelijk is dat Hompert-Renes de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. aantastingen over het object door de gebruikte zaken/methoden indien Hompert-Renes niet wist en niet kon weten dat deze zaken/methoden dergelijke aantastingen zouden veroorzaken;
  - b. aantastingen van het object door normale slijtage of als gevolg van milieu- en/of weersinvloeden;
  - c. verkleuringen en/of geringe onderlinge kleurverschillen in coatings, slijtlagen of betonafwerkingen op wanden en vloeren;
  - d. zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### **Artikel 12: Garanties**

1. Hompert-Renes voert de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Hompert-Renes staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde resultaat van de werkzaamheden.
3. Partijen komen de concrete garantietermijn en de inhoud van de gegeven garantie(s) expliciet schriftelijk overeen bij de opdracht. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na (op)levering.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Hompert-Renes zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een(fabrieks)garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Hompert-Renes informeert de wederpartij hierover.
5. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken/de gewenste methode wil verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Hompert-Renes alleen dat de zaken/de methode hiervoor geschikt zijn/is, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de werkzaamheden en/of de zaken overeengekomen vergoeding/prijs nog niet heeft voldaan.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Hompert-Renes - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
9. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden geveerd van Hompert-Renes. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties of de door Hompert-Renes gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt Hompert-Renes geen enkele aansprakelijkheid.
2. Hompert-Renes is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Hompert-Renes aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Hompert-Renes gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Hompert-Renes hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Hompert-Renes haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is hij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Hompert-Renes is nooit aansprakelijk voor schade aan het object als gevolg van door/namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden.
9. Als de wederpartij materialen, hulpmiddelen e.d. voor verwerking of gebruik beschikbaar stelt, is Hompert-Renes verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk een correct gebruik, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen, hulpmiddelen e.d. zelf.
10. Hompert-Renes is - zowel gedurende als na afloop van de werkzaamheden - niet aansprakelijk voor schade aan het object of aan het resultaat van de werkzaamheden als gevolg van vandalisme. Indien Hompert-Renes dergelijke schade op verzoek van de wederpartij herstelt, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij.
11. Hompert-Renes is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
  - a. ondeskundig(e) gebruik, onderhoud of bewaring van het (op)geleverde resultaat of gebruik/onderhoud/bewaring in strijd met de door of namens Hompert-Renes verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - b. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan Hompert-Renes verstrekte/voorgescreven informatie of materialen;
  - c. een onnauwkeurige/onjuiste opgave van de samenstelling, de structuur en de dikte van het te bewerken oppervlak/object;



- d. een onnauwkeurige/onjuiste opgave van de exacte ligging van eventueel aanwezige epoxyplekken op/in het te behandelen oppervlak/object;
  - e. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
  - f. of als gevolg van zoutuitbloeiingen of mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf bijvoorbeeld als gevolg regen of andere neerslag kort na afronding van de verrichte werkzaamheden;
  - g. of als gevolg van normale slijtage van/aan het (op)geleverde resultaat of object;
  - h. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Hompert-Renes adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - i. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde resultaat of object zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Hompert-Renes.
12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Hompert-Renes voor eventuele aanspraken van derden.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Hompert-Renes of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Hompert-Renes de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

#### **Artikel 14: Betaling**

1. Hompert-Renes mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Hompert-Renes een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Hompert-Renes bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Hompert-Renes geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Hompert-Renes de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.

8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Hompert-Renes de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Hompert-Renes eveneens indien hij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twifelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Hompert-Renes eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van Hompert-Renes niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Hompert-Renes heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

#### **Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Hompert-Renes totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. De wederpartij informeert Hompert-Renes direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Hompert-Renes.
6. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Hompert-Renes op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Hompert-Renes een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Hompert-Renes en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Hompert-Renes op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

#### **Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Hompert-Renes mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 17: Overmacht**

1. Bij overmacht van de wederpartij of Hompert-Renes, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Hompert-Renes wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Hompert-Renes, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Hompert-Renes: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Hompert-Renes of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Hompert-Renes tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 18: Annulering, opschorting**

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Hompert-Renes van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Annulering is alleen mogelijk bij aangetekende brief en onder betaling van de volgende vergoedingen:
  - a. bij annulering tot 2 maanden voor de overeengekomen datum van uitvoering is de wederpartij geen vergoeding verschuldigd;
  - b. bij annulering tot 1 maand voor de overeengekomen datum van uitvoering: 25% van de overeengekomen prijs;
  - c. bij annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering: 50% van de overeengekomen prijs;
  - d. bij annulering vanaf 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering: de volledige overeengekomen prijs vermeerderd met een vergoeding van de kosten van ingehuurde apparatuur en/of machines.
2. De wederpartij vrijwaart Hompert-Renes voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
3. Hompert-Renes mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
4. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle al verrichte werkzaamheden en/of leveringen per direct opeisbaar en mag Hompert-Renes deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten - bijvoorbeeld voor ingehuurde apparatuur of machines -, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Hompert-Renes zijn gereserveerd voor de opschortingperiode. Hompert-Renes mag bovendien de aangeboden prijzen/tarieven aanpassen.
5. Kosten die voor Hompert-Renes voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Hompert-Renes de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

#### **Artikel 19: Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Hompert-Renes, maar Hompert-Renes behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
3. Ongeacht de keuze van Hompert-Renes, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Hompert-Renes.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Hompert-Renes er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 4 mei 2017